

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НА ИЗДЕЛИЯ ООО «ПРОФИ-М»

### 1. ПРЕДМЕТ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

1.1. Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды металлических изделий с основой из оцинкованной стали или нержавеющей стали с защитно-декоративными полимерными покрытиями или без покрытий (б/п): металлочерепица, фальцевые панели, профилированные листы, плоские листы, сайдинг, штакетник, комплектующие изделия к ним, водосточные системы, элементы безопасности кровли (далее – изделия).

#### 1.2. Поставщик гарантирует:

- Отсутствие возникновения на лицевой стороне изделий в течение срока, указанного в п. 2.1., (гарантия на сохранность внешнего вида) следующих дефектов: отслоение и растрескивания защитно-декоративного полимерного покрытия; отсутствие неравномерного выцветания (изменения цвета в пределах одного изделия) защитно-декоративного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли.

**Примечание:** изменение цвета защитно-декоративных полимерных покрытий «металлик»,

текстурированных, сморщенных, тисненых, рисунчатых рельефных или штрихованных покрытий технически не определяется и не гарантируется. Лицевая сторона изделия – это сторона, окрашенная в цвет, указанный в отгрузочном документе.

Допускается отклонение цвета/оттенка/рисунка/фактуры полимерного покрытия лицевой стороны изделий от информационных образцов и иллюстраций. Цвет покрытия обратной стороны не нормируется.

### 2. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

2.1. Гарантийный срок на товар составляет **12 (двенадцать) месяцев** с даты передачи товара Покупателю, указанной в товарной накладной (акте приема-передачи).

2.2. В течение указанного срока Поставщик гарантирует:

- отсутствие на лицевой стороне изделия отслоений, растрескивания защитно-декоративного полимерного покрытия;
- отсутствие сквозной коррозии металлической основы, возникшей вследствие производственного дефекта.

2.3. Лицевой стороной товара признаётся сторона, окрашенная в цвет, указанный в отгрузочных документах. Допустимые отклонения цвета/оттенка/рисунка от выставочных образцов и технических каталогов не являются производственным дефектом. (повтор)

2.4. Гарантийный срок на комплектующие, элементы крепежа и иные сопутствующие товары, переданные вместе с основным товаром, также составляет 12 (двенадцать) месяцев, если иное не установлено отдельным соглашением.

### 3. УСЛОВИЯ СОХРАНЕНИЯ ГАРАНТИИ

3.1. Гарантия сохраняет силу только при одновременном соблюдении следующих условий:

#### 3.1.1. Транспортировка и хранение до монтажа:

• пачки изделий при транспортировке и хранении размещаются только на деревянных подкладках толщиной не менее 50 мм, шириной не менее 100 мм, обеспечивающих зазор от земли;

• транспортное средство должно иметь ровный прочный кузов длиной не меньше длины пачек; погрузка/выгрузка осуществляется механизированным способом с использованием мягких строп;

• изделия хранятся в крытых неотапливаемых складах или под навесом, защищёнными от прямых солнечных лучей, атмосферных осадков и конденсата;

• хранение в заводской упаковке не должно превышать 1 (одного) месяца с даты отгрузки; при более длительном хранении упаковка удаляется, листы перекладываются дистанцирующимися рейками для обеспечения вентиляции каждого листа;

• защитная плёнка (при наличии) должна быть снята в течение 30 дней с момента покупки при температуре от -10°C до +30°C; плёнка не должна оставаться на изделии после монтажа.

#### 3.2. Требования к монтажу:

• монтаж изделий выполняется квалифицированными специалистами, имеющими действующую аккредитацию (аттестацию) в специализированных организациях, аккредитованных на территории Российской Федерации, а также имеющими подтверждённый опыт работы с тонколистовыми кровельными и фасадными материалами, что должно быть документально подтверждено (договор подряда, акт выполненных работ с реквизитами исполнителя);

• крепление осуществляется только специализированными кровельными саморезами с оцинкованной шляпкой и ЭПДМ-уплотнителем;

• категорически запрещено использовать углошлифовальную машину с абразивным кругом («болгарку»), газовую и плазменную резку, электросварку для резки и крепления изделий; резка допускается только холодным способом (высеченные ножницы, просекатели);

• механическая обработка металла при температуре ниже +15°C запрещена;

• защитная плёнка (при наличии) должна быть полностью удалена в процессе монтажа до окончательной фиксации изделия.

#### 3.3. Требования к эксплуатации:

• конструкция кровли/фасада должна обеспечивать достаточную вентиляцию подкровельного пространства (вентилируемый зазор) в соответствии со строительными нормами РФ;

• поверхность изделий должна быть защищена от постоянного застоя воды, скопления грязи и листьев;

• не допускается воздействие агрессивных химических сред, не предусмотренных условиями нормальной эксплуатации.

3.3.1. Наличие у Покупателя оригинала документов, подтверждающих оплату (товарный чек, товарная накладная).

### 4. ПОРЯДОК ВЫЯВЛЕНИЯ СКРЫТЫХ НЕДОСТАТКОВ

4.1. **Визуальные недостатки** (царапины, сколы, разнотон, геометрические отклонения, повреждения защитной плёнки и т.п.) должны быть выявлены Покупателем в момент приёмки товара **до начала монтажа**. Претензии по таким недостаткам после начала монтажа не принимаются.

4.2. **Скрытые недостатки** (дефекты, которые невозможно было выявить при визуальном осмотре до монтажа) принимаются к рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их обнаружения, но **не позднее** окончания гарантийного срока, установленного п. 2.1.

### 5. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ГАРАНТИЙНОМ СЛУЧАЕ

5.1. При обнаружении недостатков Покупатель обязан в письменной форме уведомить Поставщика любым удобным способом (почта, электронная почта, личное обращение) с приложением следующих документов:

- копии гарантийного документов, подтверждающих оплату;
- копии акта выполненных работ по монтажу с указанием данных об организации/специалистах, выполнявших монтаж;
- фото- и видеофиксации дефекта, позволяющие однозначно идентифицировать характер и место повреждения.

5.2. Решение о признании случая гарантийным принимается Поставщиком после проведения проверки качества. В случае разногласий Поставщик вправе организовать независимую экспертизу за свой счёт. Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы. Если экспертиза установит, что недостатки возникли не по вине Поставщика, Покупатель обязан возместить Поставщику расходы на её проведение.

5.3. При подтверждении производственного дефекта Поставщик по своему выбору и согласованию с Покупателем:

- производит замену дефектного товара на аналогичный; либо
- предоставляет Покупателю денежную компенсацию;

5.4. Гарантийный срок на заменённый товар устанавливается заново в полном объёме (12 месяцев) с даты передачи нового товара Покупателю.

5.5. Расходы на транспортировку товара к месту проверки и обратно, а также расходы на демонтаж и повторный монтаж **не компенсируются** Поставщиком, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ (например, при существенных недостатках, делающих товар не соответствующим условиям договора).

### 6. НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ГАРАНТИЙНЫМ СЛУЧАЕМ

6.1. Гарантия не распространяется на следующие случаи:

6.1.1. Механические повреждения, возникшие после передачи товара Покупателю: в результате транспортировки, погрузки/разгрузки, падения, ударов, а также повреждения, полученные при монтаже или эксплуатации.

6.2. Нарушение технологии монтажа, в том числе:

- использование «болгарки», газовой резки, сварки;
- крепление не рекомендованными метизами;
- монтаж лицами, не соответствующими требованиям п. 3.2;
- несоблюдение температурного режима при резке/гибке металла (ниже +15°C).

6.3. Естественное изменение цвета покрытия (равномерное по всей плоскости) под воздействием ультрафиолета, атмосферных явлений, а также воздействие агрессивных сред, промышленных выбросов, кислотных дождей, града, пепла.

6.4. Следы коррозии, возникшие вследствие:

- повреждения защитного слоя при монтаже, резке абразивным инструментом, транспортировке;
- отсутствия или недостаточности вентиляции подкровельного пространства;
- застоя воды, постоянного увлажнения, нарушения условий хранения;
- использования несовместимых крепежных элементов.

6.5. Дефекты, вызванные самостоятельным ремонтом, подкрашиванием, внесением изменений в конструкцию изделия либо повторным монтажом.

6.6. Сквозная коррозия по обрезным кромкам, не обработанным специальными защитными составами после резки (кромки не являются лицевой поверхностью и гарантией не покрываются).

6.7. Неравномерное выцветание покрытия, вызванное неравномерным затенением (часть кровли/фасада находится в тени, часть - под прямыми солнечными лучами).

6.8. Повреждения, возникшие в результате форс-мажорных обстоятельств (пожар, стихийные бедствия, военные действия, акты вандализма).

6.9. Естественный износ товара по истечении нормативного срока службы (12 месяцев с даты покупки для полимерных покрытий либо по данным технической документации).

### 7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Все споры в связи с исполнением настоящих гарантийных обязательств подлежат урегулированию в претензионном порядке, а при недостижении соглашения - в суде в соответствии с законодательством РФ.

**Внимание!** На фальцевых панелях допускается волнистость в пределах до 3 мм, которая не является производственным дефектом и не влияет на функциональную составляющую и качество панелей.



Асланян С. С.